

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見(原文のまま)
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	6	1			室内は限られたスペースしかないが、庭は広くていいと思う。 毎回、楽しみに行くほどです。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか。	5	2			作業療法士の方など、専門の職員の方がいて助かっている。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	3	2		2	以前使われていた保育園の構造を再利用されているので、設備、バリアフリー化には限界があると思うが工夫されていると思う。
適切な 支援の 提供	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	4	2		1	建物の老朽化はあると思うが、掃除などは行き届いている。
	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	7				適切に作成されていると思う。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	5			2	よく考慮された具体的な支援内容が設定されていると思う。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	7				忠実に行っていただいている。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	4	1		1	無回答:1 毎回違う活動を工夫して実施していただいている。
	9 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	4		2	1	月に1回ぐらい、あさま塾遊びに行っている。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	6	1			契約時に丁寧に説明していただいた。
保護者 への 説明等	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	4		1	2	会議などで説明を受けた。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか。	3	1		3	作業療法の時は親も参加して、とても勉強になった。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか。	6	1			毎回子供の健康状態などを報告しあえている。
	14 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	7				困ったことなどの相談に乗っていただき、助かっている。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。			3	4	保護者会があるのか、わからない。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	4		1	1	無回答1 子供の体調が悪いときなど、電話などで適切に相談に乗っていただいている。 会議を通して、お願いしたことや保育園との共通項目の対応をして下さっています。
	17 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮はなされているか。	6				無回答:1 1日の様子を様子を細かく丁寧にノートに書いていただいているので、情報伝達がしっかりされていると思う。 ノートでのやり取りと、定期会議で出来ている。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見(原文のまま)
保護者への説明等	18	定期的に会報やホームページなどで活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信されているか。		1	1	5	会報やホームページを見たことがないのでわからない。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	6			1	信頼している。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルなどを策定し、職員や保護者に周知説明されているか、又発生を想定した訓練が行われているか。		1	1	5	マニュアルの説明を受けたことがないのでわからない。
	21	非常災害発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。				7	避難訓練が行われているか分からない。
満足度	22	子供は通所を楽しみにしているか。	7				ニコニコ楽しそうにしている。 とっても楽しみにしています。 子供が楽しく安全に通所している。岩井屋さんに通ってから会話や笑顔が増え、成長が目覚ましい。
	23	事業所の支援に満足しているか。	7				繰り返しの訓練などが子供の成長に良い影響を与えており、満足。 毎回送迎までしていただき、とても助かっている。親子ともども岩井屋さんに通ってから良い方向に向かっている。