

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見(原文のまま)
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	11	1		1	・催しや行事の際、使用できるスペースがあると思う。 ・遊戯室もあるので、子どもが飽きなさそうです。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか。	12			1	・OT、PTなど専門のスタッフの方がいるので、能力を伸ばしていただいている。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	10	2		1	・もう少し手洗い場などが多いと思う。 (感染予防のため)
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	11	1			・いつも整理や掃除がいきとどき、気持ちよく過ごせていると思う。 無回答 1
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	13				・保護者の話や要望をよく聞き、希望に沿った支援計画がされている。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	12			1	・要望などをお話すると、すぐに実行、支援していただいているので、とても助かっている。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	12			1	・いつも、丁寧に、こつこつと、支援していただいている。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	10	1		2	・季節ごとに違った製作をしていて、色んな刺激をもらってきている。
	9 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	3	1		8	無回答 1
保護者 への 説明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	13				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	12			1	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか。	9	2		2	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	11	2			・毎回お話をしているので、共通理解できていると思う。 ・おかげ様で、他の事業所ともうまく連携して頂いて、ありがとうございます。
	14 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	13				・定期的に支援会議などで、助言をいただいている。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	2	1	3	6	・あまり他の保護者の方々とお話する機会がない。 ・今のところ、必要性を感じていないので、なくても良いと思っている。 無回答 1
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	13				・いつも親切に、親身になって対応していただいている。
17 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	13				・子供も保護者も、スタッフの方々に心を開いてお話しできている。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見(原文のまま)
保護者への説明等	18	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信されているか。	10	1	1	1	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	12			1	・金庫に保管されていて、すごいと思った。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	9		1	3	
	21	非常災害発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	6		1	6	・あまり訓練など参加したことはない。
満足度	22	子供は通所を楽しみにしているか。	12	1			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも、楽しく、表情は生き生きしている。 ・ほめて能力を伸ばしていただき、ありがたく思っている。 ・自分で上履き袋や着替え袋をもって「早く行こう」とせかしてきます。 ・休み明けなど嫌がる時がある。
	23	事業所の支援に満足しているか。	13				<ul style="list-style-type: none"> ・悩み事をいつも、親身になって聞いてくださり、とても感謝している。 ・育児に悩むことが多いが、いつも心の支えになっている。 ・きちんと一人ひとりに合わせた支援をして頂いているので満足。