

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	0	0	0	庭が広く、自由に走り回る事ができ、遊戯室もあり、のびのび活動が出来て良い。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	0	0	0	専門の先生のご意見を聞く事ができ助かっている。 依頼しにくいことも頼みやすく、時間をかけて対応してくれる。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	0	0	2	
適切な 支援の 提供	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	0	0	1	コロナ禍での環境作りは大変かと思いますがよろしく願います。 夏はもう少し頻繁に草刈りしてもらえたら良い。
	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13	0	0	0	保護者の要望に沿った支援がされている為、助かっている。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	0	0	0	設定されていると思う。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	0	0	0	子どもが今まで出来なかった事が支援によって出来るようになり感謝している。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	0	0	2	工夫されていると思う。
	9 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	1	2	3	行われているか分からない。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	0	
保護者 への 説明等	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13	0	0	0	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7	1	3	1	無回答1
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13	0	0	0	毎日その日の出来事や体調等、教えて頂き助かっている。 毎回、連絡ノートに子どもの1日の詳しい様子が書かれているので状況が分かりやすい。
	14 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	1	0	会議等は、コロナ禍において少し難しい点がある。以前はたくさんに行われていた。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	4	6	他の保護者の方々と話す機会があまりない。 子育ての悩みを他の保護者の方に聞いてみたいと思う事がある。 他の保護者の方とお話した事がないのでよく分からない。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	1	0	0	子どもの発育の遅れで悩んでいた事があったが、相談するとすぐに迅速に対応して頂いたので、ものすごく心強く安心感もてた。
	17 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮はなされているか。	13	0	0	0	送迎時に色々とお話が出来ているので満足している。 職員の方がベテランなので安心感がある。 ノートやお迎えの時のお話で十分伝わっている。

保護者への説明等	18	定期的に会報やホームページなどで活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信されているか。	9	0	0	4	おたよりにて子ども達の様子が伝わってくる。写真がたくさん使われており、読みやすい。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	10	0	0	2	守秘義務がきちんとなされていると思う。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルなどを策定し、職員や保護者に周知説明されているか、又発生を想定した訓練が行われているか。	6	1	0	6	コロナ等の対応マニュアルがきちんとあり良いと思う。検温表や健康状態も毎回確認している点が安心につながっている。
	21	非常災害発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	2	0	0	11	行われているか分からない。
満足度	22	子供は通所を楽しみにしているか。	12	1	0	0	とても楽しみにしている。「早く、早く」という感じでいつも駆け足で向かっている。子どもが生き生きしている姿を見ると安心する。行く前に「休む」「行かない」と渋るも通所すると楽しかった。
	23	事業所の支援に満足しているか。	12	1	0	0	ほのぼのと暖かな雰囲気落ち着く。4月から利用しているが、子どもの成長がすごく伸びたと感じている。大変満足している。他を知らないため、比較できないため、どちらともいえない。とても良くして頂いている。