

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 岩井屋こども館 放課後等デイサービス

公表日 2026年 3月 30日

利用児童数

14名

回収数

10名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	1		1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7	1		2	何人が適切なのか分かりませんが保護者として少ない、足りないと感じた事はありません。職員の方の業務レベルを踏まえ、必要な人数を配置していただけたらと思います。	法令上の人数は満たしていますが、必要な人数配置を整えていきたいと思っています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7			3		お子さんが利用しやすいスペースの使い方を工夫しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8			2		日頃から清掃、除菌、換気につけています。アコーディオンカーテンで仕切り、遊び、勉強の場を分けています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9			1		ホームページにて支援プログラムを公表しています。お子さん一人一人に合わせた支援が出来るように努めています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	1				お子さんの特性、状態に合わせて5領域の支援を踏まえて、支援内容を設定しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6		2	2		お子さん、保護者の方からのご要望がありましたら検討していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	1				利用前に説明を差して頂いています。丁寧な説明を心掛けています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	1				保護者の方に分かりやすいように説明を行なっています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4		2	4	こちらが記憶にないかもしれませんがそのような機会があったか不明です。	現在、行なっていません。保護者の方のニーズに合わせて検討していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	10					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9		1			悩みの相談など個別に対応させていただきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1	2	4	開催されているか存じ上げません。必要な方もいらっしゃると思いますが現状、開催されていても参加しないと思います。	保護者会は現在、行なっていません。今後必要に応じて検討していきます。

	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7		1	2		相談等の申し入れに対してその都度、対応していきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	1		3	プリントで頂くものは読ませていただいています。HP・SNS等は見ることがありません。すみません。	ホームページにて自己評価等掲示しています。毎月お便りにて必要事項を伝えたり、活動の様子をお知らせしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9			1		取り扱いには十分注意しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6		1	3		職員間で周知しています。保護者の方にも分かりやすく周知出来る様に検討します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1				年2回、避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	2		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際状況等について説明がされていると思いますか。	9	1				怪我、事故が発生した場合は、直ちに看護師と連携して対応しています。保護者の方にもすぐに連絡をしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10					
	29	事業所の支援に満足していますか。	10				いつもありがとうございます。	