

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 岩井屋子ども館 発達支援

公表日 2026年 3月 30日

利用児童数

15名

回収数

11名

|                                      |  | チェック項目  | 評価 |               |     |                     | ご意見  | ご意見を踏まえた対応  |
|--------------------------------------|--|---|----|---------------|-----|---------------------|--|---|
|                                      |  |   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない               |  |   |
| 環境・<br>体制<br>整備                      | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 11 |               |     |                     |  |   |
|                                      | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 11 |               |     |                     | STが産休でお休みだったのが残念です。 早期復帰をお待ちしています。                       | 2026年4月より、言語聴覚士の先生が復帰されます。  |
|                                      | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                            | 10 |               |     | 2                   |  | お子さんが利用しやすいスペースの使い方を工夫しています。建物の構造上、バリアフリーでない所もありますので気になる箇所がありましたらお声掛け下さい。 |
|                                      | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 11 |               |     |                     |  |   |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供     | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 11 |               |     |                     | 子どもに合わせて支援をしてもらっています。一般保育では支援が受けられない専門的な支援が受けられていると思います。 | 言語聴覚士、作業療法士、理学療法士と保育士がチームとなり支援を行っています。社内研修の充実を図り、より支援の質を向上できるように努めています。   |
|                                      | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 11 |               |     |                     |  | ホームページにて支援プログラムを公表しています。お子さん一人一人に合わせた支援ができるように努めています。                     |
|                                      | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。   | 11 |               |     |                     |  |   |
|                                      | 8  | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 11 |               |     |                     |  |   |
|                                      | 9  | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 11 |               |     |                     |  |   |
|                                      | 10   | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。   | 9  |               |     | 2                   |  | お子さんの状態に寄り添いながら目標や意図に応じてプログラム内容を検討、実施をしています。                              |
|                                      | 11   | 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。  | 5  | 2             | 1   | 3                   |  | 並行通園しているお子さんがほとんどなので現在のところ交流の機会は設けていません。今後、必要に応じて検討致します。                  |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 12   | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。   | 11 |               |     |                     |  |   |
|                                      | 13   | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。   | 11 |               |     |                     |  |   |
|                                      | 14   | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。  | 7  | 1             |     | 3                   |  | ペアレントトレーニングは行なっていません。ご相談がある場合には機会を設けています。相談日をご活用下さい。                      |
|                                      | 15   | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。   | 11 |               |     |                     | 連絡ノート、大変ありがたいです。毎日、事業所での様子を記載していただき、子どもの様子がわかりやすいです。     |   |
|                                      | 16   | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。   | 10 |               | 1   |                     |  |   |
|                                      | 17   | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。   | 10 |               |     | 1                   |  | ご家族やお子さんの状況に寄り添った支援が出来るように努めます。   |
| 18                                   | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 2   | 3  | 2             | 4   | 兄弟がいないので分からず、すみません。 | ニーズが少ない為、行なっていません。                                       |   |

|         |    |  |    |   |  |   |                              |   |
|---------|----|--|----|---|--|---|------------------------------|---|
|         | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 11 |   |  |   |                              |   |
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 11 |   |  |   |                              |   |
|         | 21 | 定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                           | 8  |   |  | 3 | 通信お便りで様子が分かって良い。             |   |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 11 |   |  |   |                              |   |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。         | 9  |   |  | 2 |                              | マニュアルを整備しています。また送迎時の車両には「車内置き去り防止安全装置」を取り付けています。        |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 9  | 1 |  | 1 |                              | 定期的な避難訓練(地震、火災)を行なっています。                                |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                     | 10 |   |  | 1 |                              | 安全管理計画を策定し、社内で研修を行なっています。引き続き、安全に留意して支援を行なっていきます。       |
|         | 26 | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                      | 10 |   |  | 1 |                              | 事故、怪我が発生した場合は直ちに当事業所の看護師と連携して対応していきます。ご家族にもすぐに連絡をしています。 |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。   | 11 |   |  |   |                              |   |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 11 |   |  |   | 若井屋へ行く日を楽しみにしています。朝、喜んでいきます。 |   |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 11 |   |  |   | 大変、満足しています。つちも有難うございます。      | い   |